# Jaarstukken 2022

**20-10-2023**

Sinds dit jaar wordt het aantal servers voor de thuiswerkomgeving dynamisch op- en afgeschaald al naar gelang het aantal gebruikers. Op basis hiervan vindt nu ook de facturering plaats.

### Ideaalcomplex

Er is een actieve vervangingsplanning conform de principes van het ideaalcomplex. In 2021 is dit ideaalcomplex herijkt. Op basis van de betreffende aangeleverde cijfers en de vervangingsinvesteringen is de conclusie dat het ideaalcomplex van € 500.000 per jaar binnen Duo+ voldoende is om de meerjarige vervangingen te realiseren. De wisselingen van kapitaallasten in de jaren moeten dan geëgaliseerd worden via de reserve, zoals destijds ook voorgenomen. Hierbij zijn echter niet de implementatiekosten van eventueel te vervangen applicaties begrepen. Door de aanbesteding van een zogenaamde softwaremakelaar, die reeds heeft plaatsgevonden, kan voorkomen worden dat voor de belangrijke applicaties om de zoveel jaar een Europese aanbesteding gedaan moet worden. Daardoor hoeft er alleen in geval van een specifieke wens tot wisseling aanbesteed te worden. Indien dat het geval is, moet dit meegenomen worden bij de kadernota.

### Informatieveiligheid en privacy

I&A is betrokken bij de organisatie van de "Week van de Veiligheid" die in oktober ieder jaar plaatsvindt. Met diverse vormen van voorlichting aan alle medewerkers is hierin stilgestaan bij de informatieveiligheid en wordt getracht bewustzijn omtrent informatieveiligheid bij gebruikers te bevorderen. De digitale wereld wordt steeds complexer, wat consequenties heeft voor de wijze waarop we als organisatie om moeten gaan met informatiebeveiliging, privacy, en dergelijke. Ook in 2022 is daarom hierop onverminderd inzet gepleegd in nauwe samenwerking met de CISO, FG en Privacy Officer.

### Informatiebeleidsplan

Vanuit de vier DUO-organisaties is input geleverd op het Informatiebeleidsplan. De oplevering van het plan heeft in het najaar van 2022 plaatsgevonden. Het eindconcept is ter beoordeling aan de provincie Noord-Holland aangeboden. De fundamentele uitgangspunten van het informatiebeleid zijn in het IBP opgenomen (herijking c.q. herbevestiging). De passende strategische richting voor de komende 3 tot 5 jaar wordt in het IBP uitgezet en een concrete uitvoeringsagenda wordt in overleg met de vier DUO-organisaties opgesteld en geprioriteerd.

### Programma Informatiehuishouding op orde

Het programma Zaakgericht Werken is in 2022 geïntensiveerd en inmiddels ook gekoppeld aan de invoering van de Woo en Wmebv en aan verbetering van de dienstverlening. Het programma is in het najaar hernoemd naar ‘Informatiehuishouding op orde’ om aan te geven dat het digitaal samenwerken verder gaat dan alleen het gebruik van het Zaaksysteem. Met het programma wordt organisatiebreed de noodzaak onder de aandacht gebracht van het digitaal samenwerken in samenhang om de Woo, Wmevb, een beter archiefbeheer en betere dienstverlening aan inwoners en andere actoren.

## 3.2.8 Interne dienstverlening

### Servicedesk

In 2022 is onderzocht hoe de verdere verbreding om te komen tot een Servicedesk voor de gehele Bedrijfsvoering kan worden ingericht en of dit haalbaar is. Tevens is gekeken naar de onderlinge taakverdeling tussen I&A en ID, in 2023 wordt dit verder uitgewerkt.