Jaarstukken 2022

20-10-2023

Met Juridische Kwaliteitszorg beogen we structureel en planmatig te werken aan de versteviging en versterking van de samenwerking tussen medewerkers van de gemeente Ouder-Amstel en de juridische adviseurs, waarbij sprake is van rolduidelijkheid en rolvastheid. We hebben al eerder gewerkt aan onze manier van samenwerking en het verbeteren van de juridische advisering door middel van casuïstieken, trainingen en gesprekken met stakeholders. In 2022 en 2023 gaan we daar uiteraard mee door. Eind 2021 is gestart met het vormgeven van een wetstechnisch nieuwe manier van het verlenen van bevoegdheden binnen Ouder-Amstel. In 2022 werd de bevoegdhedenverlening afgerond en gebruikten we het negatieve mandaatstelsel.

Er heeft een aanbesteding voor de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering plaatsgevonden nadat de huidige verzekeraar afzag van verlenging. Er is een nieuwe partij gevonden en de dekking en de premie blijven ongeveer gelijk. Ook is gewerkt aan de invoering van de Wet Open Overheid, als opvolger van de Wet Openbaarheid van Bestuur.

3.2.6 Communicatie

Algemeen

Communicatiebeleidsplan

In 2021 heeft gemeente Ouder-Amstel het communicatiebeleidsplan vastgesteld. Voor 2022 werd voor het eerst een Communicatie Uitvoerings Programma opgesteld. De gemeente Ouder-Amstel staat, net als de andere DUO-organisaties, voor nieuwe opgaven die om aanpassingen vragen. De afgelopen tijd heeft geleerd dat ontwikkelingen en veranderingen snel gaan. Zo heeft COVID-19 veroorzaakt dat veel van de inzet nodig is ten behoeve van de coronacrisis. Wat deze tijd ook laat zien is dat inzet van communicatie op alle fronten hard nodig is; binnen de veranderende wereld vragen wederkerigheid en in verbinding blijven, contact met belanghebbenden en participatie steeds meer aandacht. Ouder-Amstel heeft daarin nadrukkelijk de volgende ambities:

1. Inwoners, organisaties en (samenwerkings) partners voelen zich geïnformeerd, gehoord en begrepen;
2. We verbinden door (pro)-actief naar buiten treden;
3. We kunnen – in samenspraak met bestuur en medewerkers – duiden wat leeft in de buitenwereld bieden handvatten om de verbinding met de inwoners tot stand te brengen, rekening houdend met de diversiteit van Ouder-Amstel, en;
4. Het stimuleren, motiveren en faciliteren van inwoners.

Het is evident dat we in de komende perioden nieuwe of aanvullende digitale communicatie- en participatiemiddelen moeten verkennen en inzetten. Onze ambities maken ook dat we op basis van onze ambities prioriteiten moeten stellen om de kwaliteit van onze inzet optimaal in te zetten en onze doelstellingen te bereiken.

In 2022 is ook een heroriëntatie op de inrichting van de communicatiefunctie voor de vier DUO-organisaties gestart. Het college meent dat communicatiebeleid en -advies weer in de eigen werkorganisatie thuis hoort. Over de wijze waarop ontvlechting plaatsvindt en nieuwe samenwerking vorm krijgt, vindt besluitvorming in 2023 plaats.

3.2.7 Informatisering en automatisering (I&A)

Ondersteuning hybride werken

In 2022 zijn een belcel en drie teamscellen besteld om op kantoor werken aantrekkelijker te maken en minder onderlinge verstoring te bereiken. De plaatsing vond begin 2023 plaats.