Jaarstukken 2022

20-10-2023

al aan hun quota voldoen. Vanuit P&O is de werkgroep Banenafspraak beschikbaar voor advies en ondersteuning. Wanneer werkgevers samen de doelstelling niet behalen kan dit financiële consequenties hebben. De gemeente Ouder-Amstel heeft de samenwerking met de DUO-organisaties opgezocht en voelt een grote verantwoordelijkheid om deze doelgroep in haar geledingen op te nemen. Er is een plan van aanpak opgesteld en er wordt een visie uitgewerkt over inclusief werkgeverschap. Deze visie is eind 2022 vastgesteld en reikt verder dan alleen de Wet Banenafspraak. De visie op inclusie en diversiteit gaat erom dat iedereen, ongeacht afkomst, geloofsovertuiging, seksuele oriëntatie of anderszins, zich welkom voelt in onze organisatie en dat zijn of haar unieke talenten gewaardeerd worden. De nulmeting (inclusiescan) heeft inmiddels plaatsgevonden. Nadere uitwerking van de visie naar maatregelen en beleid zal de komende periode (2023) veel aandacht krijgen. Uiteraard wordt daarbij onverminderd ingezet op het invullen van quotumbanen, zodat de DUO-organisaties (zo ook Ouder-Amstel) in 2024 aan de uitgangspunten van de Wet Banenafspraak kunnen voldoen.

Ziekteverzuim

Voor de gemeente Ouder-Amstel is het – gegeven de beperkte omvang van het aantal medewerkers – lastig streefcijfers af te spreken of op organisatieniveau verzuim te beïnvloeden. Alertheid en een persoonlijke benadering van het verzuim blijft belangrijk. In 2022 hebben we een gemiddeld verzuimpercentage gehad van 5%. Dit percentage is iets hoger dan in 2021 en heeft vooral betrekking op een aantal langdurige verzuimgevallen. Die krijgen bijzondere aandacht van P&O en het management.

Een aantal actiepunten uit de RI&E staat nog open, deze acties zullen met de komst van de preventiemedewerker (maart 2023) worden opgepakt.

3.2.4 Financiën

Digitalisering

In 2022 is een Cognos dashboard in gebruik genomen voor budgethouders zodat ze op eenvoudige wijze zicht hebben op hun budgetten en bestedingen.

Treasury

In 2022 is een Treasurystatuut opgesteld en goedgekeurd door het college. In januari 2023 heeft besluitvorming door de gemeenteraad plaatsgevonden.

3.2.5 Juridische Zaken

Juridische kwaliteitszorg en mandaatregeling

Door vertrek van medewerkers en door langdurige ziekte van medewerkers moest de dienstverlening worden versoberd en een groter beroep worden gedaan op de huisadvocaat.

Juridische Zaken is een kennisintensieve discipline die nauw samenhangt met de primaire processen van de afdelingen van de gemeente. Kwaliteit wordt ervaren door de samenwerking tussen medewerkers van de gemeente Ouder-Amstel en de mate waarin de juridisch adviseur (werkzaam bij Duo+ of de huisadvocaat) aansluiting vindt en gevoel heeft bij de belangen van de gemeente. Dit betekent onder andere dat we van medewerkers van Ouder-Amstel verwachten dat zij beschikken over voldoende juridische sensitiviteit om zaken met juridische risico’s tijdig te adresseren. Van de juridisch adviseur verwachten we dat zij beschikken over empathisch vermogen, goede adviesvaardigheden en vakinhoudelijke kennis.

Met Juridische Kwaliteitszorg beogen we structureel en planmatig te werken aan de versteviging en versterking van de samenwerking tussen medewerkers van de gemeente Ouder-Amstel en de juridische adviseurs, waarbij sprake is van rolduidelijkheid en rolvastheid. We hebben al eerder gewerkt aan onze manier van samenwerking en het verbeteren van de juridische advisering door middel van casuïstieken, trainingen en gesprekken met stakeholders. In 2022 en 2023 gaan we daar uiteraard mee door. Eind 2021 is gestart met het vormgeven van een wetstechnisch nieuwe manier van het verlenen van bevoegdheden binnen Ouder-Amstel. In 2022 werd de bevoegdhedenverlening afgerond en gebruikten we het negatieve mandaatstelsel.

Er heeft een aanbesteding voor de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering plaatsgevonden nadat de huidige verzekeraar afzag van verlenging. Er is een nieuwe partij gevonden en de dekking en de premie blijven ongeveer gelijk. Ook is gewerkt aan de invoering van de Wet Open Overheid, als opvolger van de Wet Openbaarheid van Bestuur.

3.2.6 Communicatie

Algemeen

Communicatiebeleidsplan

In 2021 heeft gemeente Ouder-Amstel het communicatiebeleidsplan vastgesteld. Voor 2022 werd voor het eerst een Communicatie Uitvoerings Programma opgesteld. De gemeente Ouder-Amstel staat, net als de andere DUO-organisaties, voor nieuwe opgaven die om aanpassingen vragen. De afgelopen tijd heeft geleerd dat ontwikkelingen en veranderingen snel gaan. Zo heeft COVID-19 veroorzaakt dat veel van de inzet nodig is ten behoeve van de coronacrisis. Wat deze tijd ook laat zien is dat inzet van communicatie op alle fronten hard nodig is; binnen de veranderende wereld vragen wederkerigheid en in verbinding blijven, contact met belanghebbenden en participatie steeds meer aandacht. Ouder-Amstel heeft daarin nadrukkelijk de volgende ambities:

1. Inwoners, organisaties en (samenwerkings) partners voelen zich geïnformeerd, gehoord en begrepen;
2. We verbinden door (pro)-actief naar buiten treden;
3. We kunnen – in samenspraak met bestuur en medewerkers – duiden wat leeft in de buitenwereld bieden handvatten om de verbinding met de inwoners tot stand te brengen, rekening houdend met de diversiteit van Ouder-Amstel, en;
4. Het stimuleren, motiveren en faciliteren van inwoners.

Het is evident dat we in de komende perioden nieuwe of aanvullende digitale communicatie- en participatiemiddelen moeten verkennen en inzetten. Onze ambities maken ook dat we op basis van onze ambities prioriteiten moeten stellen om de kwaliteit van onze inzet optimaal in te zetten en onze doelstellingen te bereiken.

In 2022 is ook een heroriëntatie op de inrichting van de communicatiefunctie voor de vier DUO-organisaties gestart. Het college meent dat communicatiebeleid en -advies weer in de eigen werkorganisatie thuis hoort. Over de wijze waarop ontvlechting plaatsvindt en nieuwe samenwerking vorm krijgt, vindt besluitvorming in 2023 plaats.

3.2.7 Informatisering en automatisering (I&A)

Ondersteuning hybride werken

In 2022 zijn een belcel en drie teamscellen besteld om op kantoor werken aantrekkelijker te maken en minder onderlinge verstoring te bereiken. De plaatsing vond begin 2023 plaats.